

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

### ¿Qué tipo de información recolectamos?

Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio Gym online (a partir de ahora web) o nos proporcionas de otra manera. Además, recogemos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu computadora a Internet; iniciar sesión; dirección de correo electrónico; contraseña; información de la computadora y la conexión y el historial de compras. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones); detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal.

### ¿Cómo recopilamos dicha información?

Cuando realizas una transacción en nuestra página web, como parte del proceso, recopilamos información personal que nos proporciona, como tu nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Tu información personal será utilizada solo por los motivos específicos indicados anteriormente.

### ¿Por qué recopilamos dicha información personal?

Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

\*Para proporcionar y operar los Servicios;

\*Para proporcionar a nuestros Usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;

\*Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales.

\*Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y / o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;

\*Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

¿Cómo almacenamos, usamos, compartimos y divulgamos la información personal de los visitantes de nuestra página web?.

Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

¿Cómo nos comunicamos con los visitantes de nuestra página web?

**Podemos comunicarnos contigo para notificarte sobre tu cuenta, para solucionar problemas con tu cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear tus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener contigo. A estos efectos, podemos comunicarnos contigo por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.**

¿Cómo se usan las cookies y otras herramientas de seguimiento?

¿Qué son las cookies? Las cookies son pequeños datos enviados desde un sitio web y almacenados en el navegador de un visitante. Por lo general, se utilizan para realizar un seguimiento de la configuración que ha seleccionado y las acciones realizadas en un sitio. Hay dos tipos de cookies: Cookies de sesión (transitorias): estas cookies se borran cuando cierras el navegador y no recopilan información de su computadora. Por lo general, almacenan información en forma de identificación de sesión que no identifica personalmente al usuario. Cookies persistentes (permanentes o almacenadas): estas cookies se almacenan en su disco duro hasta que caduquen (en una fecha de vencimiento establecida) o hasta que las elimine. Estas cookies se utilizan para recopilar información de identificación sobre el usuario, como el comportamiento de navegación web o las preferencias del usuario para un sitio específico.

Si deseas más información recomendamos dirigirte a la siguiente fuente de información, [AllAbout Cookies](#) .

Los siguientes enlaces explican cómo acceder a la configuración de cookies en varios navegadores:

- [Configuraciones de cookies en Firefox](#)
- [Configuraciones de cookies en Internet Explorer](#)
- [Configuraciones de cookies en Google Chrome](#)
- [Configuraciones de cookies en Safari \(OS X\)](#)
- [Configuraciones de cookies en Safari \(iOS\)](#)
- [Configuraciones de cookies en Android](#)

¿Cómo pueden los visitantes de nuestra página web retirar su consentimiento?

Si no deseas que procesemos tus datos, contáctanos a: [giocare.avila@yahoo.es](mailto:giocare.avila@yahoo.es) o envíanos un correo postal a: C/ Vicenta Manzanedo nº 4.05002 Ávila.

Actualizaciones de política de privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísala con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos y / o divulgamos eso.

Preguntas y tu información de contacto

Si deseas: acceder, corregir, corregir o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre ti, estás invitado a contactarnos en: [giocare.avila@yahoo.es](mailto:giocare.avila@yahoo.es) o envíenos un correo a: C/ Vicenta Manzanedo nº 4.05002 Ávila.

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

Propietario de la página web, la oferta y el enlace de los Términos.

Esta página web es propiedad y está operada por Giocare Ávila SLU. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales puedes usar nuestra página Gym online (a partir de ahora la web) y servicios ofrecidos por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes, rutinas de ejercicios a través de videos o en papel tanto personalizadas como genéricas. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, apruebas que hayas leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

¿Quién puede usar nuestra página web; ¿Cuáles son los requisitos para crear una cuenta?

Para usar nuestra página web y / o recibir nuestros servicios, debes tener al menos 18 años de edad, o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante. No tienes permitido utilizar esta página web y / o recibir servicios si hacerlo está prohibido en tu país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a tu caso.

## Términos comerciales ofrecidos a los clientes:

Al comprar un artículo, aceptas que:

1. Eres responsable de leer el listado completo del artículo antes de comprometerte a comprarlo: 2. Celebras un contrato legalmente vinculante para comprar un artículo cuando te comprometes a comprar un artículo y completar el proceso de check-out.

Los precios que cobramos por usar nuestros servicios para nuestros productos se enumeran en la página web. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios para los productos que se muestran en cualquier momento y de corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente. Información adicional sobre precios e impuestos sobre las ventas está disponible en la página de pagos.

"La tarifa por los servicios y cualquier otro cargo que pueda incurrir en relación con tu uso del servicio, como los impuestos y las posibles tarifas de transacción, se cobrarán a tu método de pago.

## Política de devoluciones y reembolsos.

Para cualquier producto no dañado, simplemente devuélvelo con los accesorios y el paquete incluidos junto con el recibo original (o recibo de regalo) dentro de los 14 días posteriores a la fecha que recibiste el producto, y lo cambiaremos o te ofreceremos un reembolso basado en el método de pago original. Además, ten en cuenta lo siguiente: 1. Los productos solo se pueden devolver en el país en el que se compraron originalmente; y 2. Los siguientes productos no son elegibles para la devolución: Videos y rutinas personalizadas.

## Retención del derecho a cambiar de oferta.

Podemos, sin aviso previo, cambiar los servicios; dejar de proporcionar los servicios o cualquier característica de los servicios que ofrecemos; o crear límites para los servicios.

Podemos suspender de manera permanente o temporal el acceso a los servicios sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier motivo, o sin ningún motivo.

## Garantías y responsabilidad por servicios y productos.

Cuando recibimos un reclamo de garantía válido de un producto que vendemos, repararemos el defecto relevante o reemplazaremos el

producto. Si no podemos reparar o reemplazar el producto dentro de un tiempo razonable, el cliente tendrá derecho a un reembolso total cuando nos devuelva el producto. Pagaremos el envío de los productos reparados o reemplazados al cliente y el cliente será responsable de devolvernos el producto.

## Posesión de propiedad intelectual, derechos de autor y logos.

Giocare Ávila SLU es titular de todos los derechos sobre el software de la publicación digital así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que se incluyan (imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos) a excepción de los derechos sobre productos y servicios de carácter público que no son propiedad de esta empresa.

Ningún material publicado en esta web podrá ser reproducido, copiado, vendido, publicado, editar o crear trabajos derivados de los mismos sin el consentimiento por escrito de Giocare Ávila SLU.

Toda la información que se reciba en la web, como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a Giocare Ávila SLU de manera gratuita. No debe enviarse información que NO pueda ser tratada de este modo.

Todos los productos y servicios de estas páginas que NO son propiedad de Giocare Ávila SLU son marcas registradas de sus respectivos propietarios y son reconocidas como tales por nuestra empresa. Solamente aparecen en la web Gym online a efectos de promoción y de recopilación de información. Estos propietarios pueden solicitar la modificación o eliminación de la información que les pertenece.

## Derecho a suspender o cancelar la cuenta de usuario.

Podemos terminar o suspender de manera permanente o temporal tu acceso al servicio sin previo aviso y responsabilidad por cualquier razón, incluso si a nuestra sola determinación violas alguna disposición de estos Términos o cualquier ley o regulación aplicable. Puedes discontinuar el uso y solicitar cancelar tu cuenta y / o cualquier servicio en cualquier momento. Sin perjuicio de lo contrario en lo que antecede, con respecto a las suscripciones renovadas automáticamente a los servicios pagados, dichas suscripciones se

suspenderán solo al vencimiento del período correspondiente por el que ya has realizado el pago.

### Indemnización.

Acuerdas indemnizar y eximir de responsabilidad a Giocare Avila SLU de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en tu contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de la página web o cualquiera de los servicios ofrecidos en la página web.

### Limitación de responsabilidad.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso GiocareAvila SLU será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos. u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, GiocareAvila SLU no asume responsabilidad alguna por 1. Errores, o inexactitudes de contenido; 2.Lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestro servicio; y 3.Cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y / o toda la información personal almacenada en los mismos.

### Derecho a cambiar y modificar los Términos.

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos de vez en cuando a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. Cuando cambiemos los Términos de una manera material, te notificaremos que se han realizado cambios importantes en los Términos. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos, no uses o accedas (no continúes accediendo) a la página web o al servicio.

### Emails de promociones y contenido.

Aceptas recibir de vez en cuando nuestros mensajes y materiales de promoción, por correo postal, correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporciones (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente avísanos en cualquier momento al correo electrónico: [giocare.avila@yahoo.es](mailto:giocare.avila@yahoo.es) o a través del correo postal: C/ Vicente Manzanedo 4. 05002 Ávila.

## Preferencia de ley y resolución de disputas

Estos Términos, los derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este y / o los servicios, se regirán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes sustantivas internas del Estado Español sin respeto a sus principios de conflicto de leyes. Todos los reclamos y disputas se presentarán y aceptando que sean decididos exclusivamente por un tribunal de jurisdicción competente ubicado en Avila. La aplicación de la Convención de Contratos de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.

Disposiciones recomendadas para sitios web con comunidades de usuarios.

Nuestra página ofrece a sus usuarios la capacidad de crear comunidades para los usuarios de páginas web, con el fin de interactuar con dichos usuarios de una mejor manera. Gym online incluye una comunidad de usuarios, de modo que todos los usuarios que se unen a una comunidad tienen un perfil público visible para los visitantes de la página y que su actividad pública (como sus publicaciones o comentarios) será visible a otros visitantes del sitio Gym online. Debes de saber que un usuario de nuestra página web siempre puede optar por no participar y salir de la comunidad, y al hacerlo, dicho perfil del usuario no será visible públicamente. Naturalmente, en tal caso, el usuario no podrá usar las funciones de la comunidad (por ejemplo, me gusta, comentar o escribir publicaciones).

**Atención al cliente e información de contacto:**



Cualquier tipo de notificación y/o reclamación solamente será válida por notificación escrita y/o correo certificado.

GiocareAvila SLU.

C/ Vicenta Manzanedo 4. 05002 Avila (España)

Telf. 920254696

Correo electrónico: [giocare.avila@yahoo.es](mailto:giocare.avila@yahoo.es)

## **AVISO LEGAL:**

### **DATOS GENERALES**

De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ponemos a su disposición los siguientes datos:

Giocare Avila SLU está domiciliada en la calle Vicenta Manzanedo 4.05002 de Ávila, con CIF B05185277 Inscrita en el Registro Mercantil de Ávila.

En la web Gym online hay una serie de contenidos de carácter informativo sobre la realización de ejercicios con objetivos diversos mediante videos, audios o en papel.

Su objetivo principal es ofrecer a los clientes y al público en general la posibilidad de realizar un serie de actividades físicas desde cualquier lugar via on line (Gimnasio virtual)

### **RESPONSABILIDADES:**

Giocare Ávila SLU no se hace responsable de la información y contenidos almacenados en foros, redes sociales o cualesquier otro

medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador.

Sin embargo, teniendo en cuenta los art. 11 y 16 de la LSSI-CE, Giocare Ávila SLU se compromete a la retirada o en su caso bloqueo de aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

Tampoco la empresa se responsabilizará de los daños y perjuicios que se produzcan por fallos o malas configuraciones del software instalado en el ordenador del internauta. Se excluye toda responsabilidad por alguna incidencia técnica o fallo que se produzca cuando el usuario se conecte a internet. Igualmente no se garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio web.

Así mismo, Giocare Ávila SLU se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su página web, así como la configuración o presentación del mismo, en cualquier momento sin asumir alguna responsabilidad por ello.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

### LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Giocare Ávila SLU es titular de todos los derechos sobre el software de la publicación digital así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que se incluyan (imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos) a excepción de los derechos sobre productos y servicios de carácter público que no son propiedad de esta empresa.

Ningún material publicado en esta web podrá ser reproducido, copiado, vendido, publicado, editar o crear trabajos derivados de los mismos sin el consentimiento por escrito de Giocare Ávila SLU.

Toda la información que se reciba en la web, como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a Giocare Ávila SLU de manera gratuita. No debe enviarse información que NO pueda ser tratada de este modo.

Todos los productos y servicios de estas páginas que NO son propiedad de Giocare Ávila SLU son marcas registradas de sus

respectivos propietarios y son reconocidas como tales por nuestra empresa. Solamente aparecen en la web Gym online a efectos de promoción y de recopilación de información. Estos propietarios pueden solicitar la modificación o eliminación de la información que les pertenece.

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Para cualquier litigio que pudiera surgir relacionado con el sitio web o la actividad que en él se desarrolla serán competentes Juzgados de Ávila, renunciando expresamente el usuario a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.